



MANAGEMENT POLICY	Review 00	C
	Document Code A01 MG2	S
	Date 26-01-2018	Page 1 de 1
		M

FHT establishes a policy oriented to satisfy the requirements of the client and to continuously improve the efficiency of the management system, which considers as main points:

- 1- Quality improvement is first of all, a responsibility of the company's management.
- 2- Quality management system improvement is a continuous and organized process.
- 3- Quality policy provides a framework for establishing and reviewing quality objectives and it is a responsibility of all employees, consequently, quality policy must be known and understood by all of them.
- 4- All efforts of our organization must be directed to know our customer's requirements in order to meet them and to enhance our customer's satisfaction.
- 5- To meet all applicable regulatory requirements, will get the highest priority.
- 6- Special attention will be withdrawn to the training of all company's personnel
- 7- Prevention and correction of non conformities will get the highest priority.
- 8- The company's management, with the support of the quality committee, will be the responsible of the implementation and revision of the quality system.



MANAGING DIRECTOR



POLÍTICA DE GESTIÓN	Revisión 00		C
	Código Documento A01 MG2		S
	Fecha	Página	M
	26-01-2018	1 de 1	

FHT establece una política orientada a satisfacer los requisitos del cliente y a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión, que contempla como puntos fundamentales:

- 1- La tarea de mejorar la calidad es, en primer lugar, una responsabilidad de toda la dirección.
- 2- La mejora y perfeccionamiento del sistema de gestión tiene que ser un proceso continuo y planificado.
- 3- El cumplimiento de los programas de mejora de la calidad es responsabilidad de todos los componentes de la empresa, para ello, la política de gestión tiene que ser propagada por toda la empresa hasta que sea conocida y entendida por todo el personal.
- 4- Los esfuerzos de nuestra organización tienen que centrarse en conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes con objeto de cumplirlos y mejorar su satisfacción.
- 5- Al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios se le dará la más alta prioridad.
- 6- Se prestará especial atención a la capacitación y formación de todo el personal de la empresa.
- 7- A la prevención y a la eliminación de las desviaciones se les dará la más alta prioridad.
- 8- La responsabilidad de implantar y revisar esta política de gestión, es de la Dirección de la empresa, con la ayuda del Comité de calidad.

DIRECTOR GENERAL